

GDPR – Ochrana osobních údajů a soukromí

Obecné informace

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) představuje právní rámec Evropské unie, jehož cílem je ochrana osobních údajů fyzických osob a posílení jejich kontroly nad tím, jak jsou jejich údaje shromažďovány a používány. Nařízení je závazné pro všechny subjekty, které zpracovávají osobní údaje osob nacházejících se na území EU.

GDPR je účinné od 25. května 2018. V České republice je doplněno zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, který nahradil předchozí právní úpravu.

Zpracování osobních údajů na webových stránkách

Webové stránky [www.adam-stodola-onlinepsycholog.cz] lze navštěvovat bez nutnosti sdělovat osobní údaje. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze tehdy, pokud je uživatel poskytne dobrovolně, například prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailové komunikace nebo při objednání služby.

Poskytnuté údaje jsou využívány výhradně k účelu, ke kterému byly poskytnuty, a to v souladu s platnými právními předpisy. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění daného účelu nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Práva subjektů údajů

Právo na přístup k osobním údajům

Každá osoba má právo získat informaci o tom, zda jsou její osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má právo na přístup k těmto údajům. Součástí těchto informací je zejména účel zpracování, právní základ, doba uchování a případní příjemci údajů. Subjekt údajů má rovněž právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, pokud tím nejsou dotčena práva jiných osob.

Právo na opravu

Pokud jsou osobní údaje nepřesné, neúplné nebo nesprávné, má subjekt údajů právo požadovat jejich opravu nebo doplnění. Oprava bude provedena bez zbytečného odkladu po ověření oprávněnosti žádosti.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Subjekt údajů má právo požadovat vymazání svých osobních údajů, pokud nastane některá z následujících situací:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány,
- zpracování bylo založeno na souhlasu, který byl odvolán, a neexistuje jiný právní důvod zpracování,
- údaje byly zpracovávány v rozporu s právními předpisy,

- subjekt údajů vznesl oprávněnou námitku proti zpracování,
- vymazání vyžaduje právní předpis.

V případě oprávněné žádosti o výmaz budou odstraněny i všechny dostupné kopie a odkazy na tyto údaje, pokud to technické možnosti umožňují.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů může požadovat omezení zpracování osobních údajů zejména v těchto případech:

- pokud je zpochybněna přesnost údajů, a to po dobu jejich ověření,
- pokud je zpracování protiprávní, ale subjekt údajů si nepřeje výmaz,
- pokud již údaje nejsou potřebné pro účely správce, ale subjekt je potřebuje pro uplatnění právních nároků,
- pokud byla vznesena námitka proti zpracování, a to po dobu posouzení její oprávněnosti.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněném nebo veřejném zájmu správce. Správce je povinen námitku posoudit a doložit, zda jeho oprávněné zájmy převažují nad právy a svobodami subjektu údajů.

Právo na přenositelnost údajů

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu nebo smlouvě a je prováděno automatizovaně, má subjekt údajů právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň může požádat o jejich předání jinému správci, pokud je to technicky možné.

Právo podat stížnost

Pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Vyřizování žádostí

Žádosti týkající se výkonu práv subjektů údajů jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejich obdržení. Ve složitých případech může být tato lhůta prodloužena až o dva měsíce, o čemž bude žadatel informován.

Postup vyřízení žádosti zahrnuje:

1. přijetí žádosti,
2. ověření totožnosti žadatele,

3. posouzení žádosti,
4. rozhodnutí o žádosti,
5. provedení opatření a informování žadatele.

Uplatnění práv

Práva lze uplatnit následujícími způsoby:

- písemně na adresu: **Dolní Dvůr 39, 543 42 Dolní Dvůr**
- e-mailem: **adam.stodola@outlook.com**
- telefonicky: **608 060 615**

mlčenlivost a důvěrnost informací

Veškeré osobní údaje a informace sdělené v rámci psychologické spolupráce jsou považovány za **přísně důvěrné**. Správce osobních údajů je vázán **povinností mlčenlivosti** vyplývající z platných právních předpisů, profesních etických pravidel a obecně uznávaných standardů psychologické praxe a etického kodexu ČMPS (<https://cmpsy.cz/?page=dokumenty>).

Informace získané v průběhu poskytování psychologických služeb nejsou zpřístupňovány třetím osobám bez **výslovného a informovaného souhlasu klienta**, s výjimkou případů, kdy povinnost mlčenlivosti omezuje nebo vylučuje právní předpis.

Mlčenlivost může být prolomena pouze v zákonem stanovených situacích, zejména pokud:

- existuje **zákonná povinnost** poskytnout informace orgánům veřejné moci,
- je to nezbytné k **ochraně života nebo zdraví klienta či jiných osob**,
- klient udělí **prokazatelný souhlas** se sdílením konkrétních informací v určeném rozsahu.

Veškeré záznamy, poznámky a dokumentace vedené v souvislosti s poskytováním psychologických služeb jsou uchovávány v zabezpečené podobě a jsou přístupné pouze oprávněným osobám. Přístup k těmto údajům je omezen na nezbytný rozsah a je chráněn odpovídajícími technickými a organizačními opatřeními.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení psychologické spolupráce.